

Projektet Vägledningsinfo.se

Den 2 maj 2007 sjösattes den nationella vägledningstjänsten vägledningsinfo.se efter ungefär ett års planerande. Projektet initierades av Cfl och NSHU och har utvecklats i samverkan med bl a Skolverket, Högskolan Väst, olika komvuxenheter m fl organisationer och myndigheter. Tjänsten skall vara ett komplement till den kommunala studie- och yrkesvägledningen och ingen ersättning för denna. Syftet har ingått i projektgruppen från början och har representerats av Johanna Möller och Lena Friman-Porelius.

Målet har varit att utveckla en nationell vägledningstjänst där den sökande kan få kontakt med en fristående, neutral och opartisk studie- och yrkesvägledare på tid när det annars är svårt att få kontakt med tjänstemän. Av den anledningen är vägledningsinfo.se öppen måndag – torsdag samt söndagar kl 16-19.

Vi var drygt 30 studie- och yrkesvägledare från hela landet som under tiden feb – april 2007 deltog i den 3 poängs uppdragsutbildning Högskolan Väst och NSHU ansvarade för, och som var obligatorisk för att få bemanna tjänsten. Förutom att bli vana vid den teknik vi skulle använda, Skype, msn, webbkamera och email, diskuterades mycket hur vi, med våra olika personligheter och förhållningssätt, skulle få ett gemensamt språk och uttryckssätt. Dessutom hade vi långa seminariepass med Mia Lindberg om att vägleda via e-post, då vi räknade med att e-posten skulle bli den stora kontaktvägen.

Projektet har nu pågått i ett halvår och NSHU har precis i dagarna beslutat bekosta en förlängning fram till 30 juni 2008, därefter är förhoppningen att projektet övergår till att bli en permanent tjänst i Skolverkets eller Högskoleverkets regi. Dessa myndigheter har nämligen visat

mycket stort intresse för att överta webbplatsen och ansvaret.

Enligt den statistik som förs är det i snitt 100 besökare per vecka på webbplatsen vägledningsinfo.se. De allra flesta av dem som tagit aktiv kontakt med oss är kvinnor (är någon förvånad?), för det mesta är kontakterna via e-post. Det är också e-posten som tar allra mest tid att besvara, det är vi alla som bemannar jouten helt överens om.

För oss som bemannar jouten har det varit enormt lärorikt och roligt. Det är stimulerande att ingå i ett nationellt nätverk där man drar nytta av varandras kunskaper och erfarenheter. Vi bloggar och har träffar, både fysiska och via webbkamera, då vi diskuterar och ventilerar. Nu håller vi tummarna för att tjänsten blir en nationell tjänst, en lillasyster till den engelska Learn Direct kanske. Det vi säkert vet är att då behövs många fler duktiga och aktiva studie- och yrkesvägledare som är beredda att bemanna vägledningsinfo.se.

Alingsås 2007 12 11

Lena Friman-Porelius
lena.friman-porelius@alingsas.se